

Nom : Prénom :	C.A.P MAINTENANCE DES VEHICULES ET DES MATERIELS Dominante voitures particulières	<small>NICOLAS - JOSEPH</small> CUGNOT <small>LYCEE POLYVALENT</small>  <small>Académie de Créteil</small>
TRAVAUX PRATIQUES FICHE CONTRAT		
Facturation		

FICHE CONTRAT

L'outil informatique	Rédaction informatisée d'une facture	Durée préconisée : 3 H
VEHICULE : Carte Grise Prius + l' O.R Logiciel : Type (Tableur)		
<p>OBJECTIF PRINCIPAL <i>Le candidat doit être capable de :</i> Réaliser la rédaction informatisée d'une facture. Cette fiche contrat est établie en relation avec la fiche d'évaluation (fin de dossier)</p>		
CONDITIONS DE REALISATION		
<p style="text-align: center;"><u>ON DONNE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le poste de travail ▪ L'ordinateur ▪ Le logiciel de facturation ▪ L'ordre de réparation ▪ La fiche contrat ▪ La fiche d'évaluation ▪ Le dossier technique et les données 		<p style="text-align: center;"><u>ON DEMANDE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De compléter l' O.R et la facture. ▪ De rechercher dans la documentation fournie les informations nécessaires ▪ De compléter le dossier « réponses » (répondre aux questions 1,2 et 3) ▪ De demander au professeur de vérifier votre travail ▪ Enregistrer la facture sous votre nom : (facture_nom.xml) ▪ D'effectuer le compte rendu oral de son intervention.

Etablissement "PIPOT"
Garage toutes Marques
144 Rue des Huiles
93 330 Neuilly sur Marne
Tél: 0149493918
FAX: 014943917



DATE : .../.../...

S.A.S au Capital de 100 000 Euros
 Siret : 305 119 468 010238

Ordre de Réparation N° R1010121

Client :

[Nom Prénom]
 [Adresse]
 [Code Postal/Ville]
 [Numéro de téléphone]

Véhicule :

Marque	Modèle	V.I.N / N° de série.	IMMAT.	Date M.E.C	KMS
Qté T/ M.O	Réf. M.O	Désignation de opérations	Prix Unit.	Total H.T	
		Echange courroie de distribution (Kit.) Echange pompe à eau (+Liquide de refroidissement) Remplacer les plaquettes de frein AV Echange des Pneus AR (Michelin) Echange Valve A.R			
<i>Total Main d'Oeuvre H.T</i>					

Qté.	Réf. Stock	Description	Prix Unit.	Total H.T

Pour toute question , veuillez contacter :
 Mr. PIPOT Tél: 0149493918

Total des Pièces H.T

Montant Total H.T

Signature Client:

Montant Total de la T.V.A = Taux T.V.A

19,60%

Montant de votre Facture Total T.T.C

Etablissement "PIPOT"
Garage toutes Marques
144 Rue des Huiles
93 330 Neuilly sur Marne
Tél: 0149493918
FAX: 014943917



DATE :./.../

FACTURE N° F1010121

Client :

[Nom Prénom]
 [Adresse]
 [Code Postal/Ville]
 [Numéro de téléphone]

S.A.S au Capital de 100 000 Euros
Siret : 305 119 468 010238

Véhicule :

Marque	Modèle	V.I.N / N° de série.	IMMAT.	Date M.E.C	KMS
Qté T/ M.O	Réf. M.O	Désignation des opérations	Prix Unit.	Total H.T	
<i>Total Main d'Oeuvre H.T</i>					

Qté.	Réf. Stock	Description	Prix Unit.	Total H.T

Règlements par chèque à l'ordre du Garage PIPOT

Pour toute question concernant cette facture, veuillez contacter :

Mr. PIPOT Tél: 0149493918

Total des Pièces H.T

Montant Total H.T

Montant Total de la T.V.A = 0,00 € Taux T.V.A

19,60%

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE

Montant de votre Facture Total T.T.C

Certificat d'immatriculation

N° Immatriculation Date de 1^{ère} immatriculation
A. AP - 155 - PQ **B** 30/06/2009
C.1 PONSE
 JEAN

C.4a EST LE PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE
C.4.1 JEAN PONSE

C.3
 15 RUE DES ROSES
 93330 NEUILLY sur MANE

D.1 TOYOTA
D.2 HW2NHW20(E)NHW20L-AHEEBW(1)

D.2.1 Prius II

D.3 PRIUS **E.** JTDKB20U903489255

F.1 1725	F.2 1725	F.3		
G 1400	G.1 1325			
J M1	J.1 VP	J.2	J.3 CI	
K E11*2001/116*0200*05				
P.1 1497	P.2 57	P.3 EE	P.6 4	
Q	S.1 5	S.2	U.1 66	
U.2 2500	V.7 104	V.9		
X.1 VISITE AVANT LE 30/06/2013				
Y.1 0	Y.2 0			
Y.3 0	Y.4 0			
Y.5 2.5	Y.6 2.5			

Pour le ministre de l'Intérieur et par délégué
 le sous-directeur de la circulation et de la sécurité

[Signature]
 Pierre SALLERRE

H
I 30/06/2009
Z.1
Z.2
Z.3
Z.4

Contact Client :

Téléphone : 0618241132

Signature client

[Signature]

Kilométrage du véhicule
 120896

Infos Carte grise :

C1	Le nom et le prénom
x.1	Date de validité de fin de contrôle technique
B	Date de première mise en circulation
A	N° d'immatriculation
D1	La marque du véhicule
D2.1	Le type (CE)
D.3	L'appellation commerciale
E	Le N° de série

Certificat d'immatriculation

AP - 155 - PQ 30/06/2009
 2009AU94672
 JTDKB20U903489255
 TOYOTA
 PONSE
 JEAN



COUPON DÉTACHABLE

CRFRAAB148QZ7JTDKB20U90348925550906308VP<<<<
 CI<<TOYOTA<<<<<<<<PRIUS<<<<<<<<2009AU9467238

Listes des Pièces en Stock

Qté.	Réf. Stock	Description	Prix Unit.
45	64 405 206	Valve tubess	1,05 €
10	32 558 485	Pneus Michelin	127,80 €
6	68 116 066	Jante 16 pouces	68,50 €
25	54 844 883	Masse d'équilibrage (forfait par roue)	1,50 €
4	49 842 770	Kit distribution (courroie+tendeur)	89,75 €
3	32 625 362	Pompe à eau	47,20 €
12	35 810 317	Direction Mécanique (crémaillère)	195,50 €
6	46 316 928	Culasse Mot. 2.0i XU10J4R 10.95>08.00	650,00 €
3	38 470 210	Culasse Mot. 2.0i Turbo XU10J2 07.96>4.99	650,00 €
8	89 698 216	Mot 1.5i 72ch Type 1NZ-FXE (Cat 2) 5.00>	1 400,00 €
8	38 957 482	Boite 5V Mot.2.0 128ch Type 3S-FE 09.97>10.00	750,00 €
3	10 622 415	Attelage Fixe (Berline)	150,00 €
2	69 918 544	Direction Mécanique (crémaillère)	101,40 €
9	23 521 710	Bougies	15,80 €
3	63 703 248	Bidon 10 litres (liquide refroidissement)	23,50 €
12	66 650 704	Pneus Dunlop	105,00 €
3	18 007 411	Filtre à air	35,60 €
3	72 929 614	Filtre à gazol	45,00 €
3	7 520 522	Filtre à huile	32,50 €
5	13 755 685	Rétro extérieur droit	46,30 €
4	35 030 788	Rétro extérieur gauche	46,30 €
6	5 827 477	Volant Mot. Mot. 1.8i	105,00 €
6	49 766 584	Jeux de plaquettes AV	71,00 €
4	16 744 857	Sonde Lambda	76,40 €
8	71 119 827	Jeux de plaquettes AR	54,00 €
9	66 759 173	SERVO FREIN MOT. ESS.	67,00 €
2	27 102 297	ETRIER AVG DISQUE VENTILE	50,00 €
7	73 834 578	ETRIER AVD DISQUE VENTILE	50,00 €
4	48 108 457	ALTERNATEUR RI MOT ESS	84,00 €
3	17 944 842	DEMARREUR MOT ESS	101,40 €
2	97 263 245	PHARE AVG	95,00 €
9	80 211 992	PHARE AVD	95,00 €
3	37 339 076	TRAVERSE MOTEUR	256,00 €
13	63 447 358	MAITRE CYLINDRE	86,00 €
8	76 420 731	TAMBOUR AR	64,00 €
2	47 164 880	ANTIVOL DE DIRECTION	423,00 €
13	6 031 436	BOITIER EL.INJ(1.6) 5.84>02.85	356,00 €
9	29 382 355	RETROVIS.INTERIEUR	34,00 €
3	85 134 701	POMPE INJ.(DIESEL)	569,00 €
16	12 893 708	RADIATEUR	159,00 €
3	58 263 281	VASE EXPANSION	45,00 €
3	37 692 042	POT DETENTE	79,50 €
3	33 069 680	RADIAT.HUILE	85,40 €
5	32 127 438	RECEPTEUR EMB.	110,00 €
4	90 162 122	EMETTEUR EMB.	123,00 €
8	11 313 438	CATALYSEUR	214,00 €
6	24 212 583	AMORTISS.ARD (DIE)	83,00 €
2	59 608 853	AMORTISS.ARG (DIE)	83,00 €
3	42 040 846	PIVOT AVD (1.6/DIE)	125,00 €
2	48 345 877	PIVOT AVG (1.6/DIE)	125,00 €

Barème M.O

Réf. M.O	Tarifs Main d'Œuvre	Prix Unit.
M1	Main Oeuvre Entretien (Vidange,pneus, lavage...)	67,50 €
M2	Main Oeuvre Mécanique (Opérations courantes...)	75,60 €
M3	Main Oeuvre Peinture/Carrosserie (Peinture,Carrosserie...)	81,20 €
M4	Main Oeuvre Haute technicité (Electronique ,Mise au point,Réglage Train Av ...)	89,20 €

Désignation des opérations	Qté T/ M.O
Contrôle des injecteurs diesel.	2,00
Échange Pneus	0,50
Échange Valve	0,10
Échange du liquide de frein.	1,05
Dépse/Repose Boîte de vitesse	5,20
Échange du joint de culasse.	4,30
Échange de la crémaillère de direction.	3,20
Échange pompe HP de direction assistée	1,30
Réglage du parallélisme du train avant.	1,50
Diagnostic du train avant	1,20
Diagnostic du circuit de démarrage.	1,10
Diagnostic du circuit de charge.	1,00
Diagnostic du circuit STOP.	1,00
Diagnostic du système injection diesel H.P.	1,60
Diagnostic d'un système piloté par ordinateur.	1,20
Diagnostic sur direction assistée hydraulique.	1,20
Contrôle de la pression d'huile (moteur).	1,50
Diagnostic sur direction assistée électrique	1,20
Échange d'un contacteur à clef	1,40

Temps M.O

Désignation des opérations	Qté T/ M.O
Échange pompe à huile	2,50
Remplacer les plaquettes de frein AV	1,80
Remplacer les plaquettes de frein AR	1,15
Remplacer pompe à eau	0,50
Remplacer disques AV	0,50
Remplacer disques AR	0,55
Remplacer un maître cylindre de freins	2,35
Remplacer une transmission	2,00
Remplacer un jeu d'amortisseurs AV	1,50
Echange courroie de distribution (Kit.)	4,50
Réglage des jeux soupapes	2,30
Contrôler la pression des cylindres moteur	1,75
Dépose,répose groupe moto-propulseur	6,50
Remplacer un alternateur	1,80
Remplacer un démarreur	1,75
Remplacer un Jeux de roulements	2,50
Échange d' une courroie d'accéssoire	1,10
Entretien filtration diesel.	1,20
Échange d'un embrayage	6,20
Equilibrage du pneu	0,15
Échange fitre à air	0,15
Échange fitre à huile	0,15
Remplacer un jeu d'amortisseurs AV	2,60
Remplacer un jeu d'amortisseurs AR	1,20
Échange sonde lamda	0,50
Dépose,répose Boîte automatique	4,80
Dépose,répose Boîte mécanique	4,60
Dépose,répose Berceau A.V	3,50
Échange moteur de climatisation	2,80
Échange d'un phare AV	0,50
Échange d'un feu A.R	0,20
Échange d'une batterie	0,50
Échange d'un poste de radio	1,30
Réglage des phares	0,80

Classe : CAP - 1 MVP	Certificat d'Aptitude Professionnelle MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES	2010/ 2011
Facturation		LP N-J Cugnot 93 Neuilly/Marne
Groupe 1 et 2		

Fiche réponse

1 - Compléter le Tableau suivant (Identification Véhicule)

A	
B	
C1	
D1	
D2.1	
D.3	
E	
X,1	

2 - Quels documents et informations faut-il demandé au client ,
à la réception du véhicule, pour remplir l'O.R (Ordre de réparation où la Facture)

1	
2	
3	
4	

3 - Compléter le Tableau suivant (Tarifs Main d'Œuvre)

M1	
M2	
M4	

FICHE EVALUATION

CONTRÔLE – MESURE	Rédaction informatisée d'une facture.	Durée préconisée : 3 H	
ACTIVITE			
<p>Rédaction informatisée d'une facture</p> 	OBJECTIFS ET CRITERES PERMETTANT L'EVALUATION DE L'ELEVE	Notes	Total
	C 113 – Rendre compte à l'entreprise et/ou au client du travail effectué		/5
	Les données nécessaires sont collectées	/1	
	La facture ou l'OR complété	/4	
	C 114 – Renseigner les documents de suivi nécessaires pour la facturation		/10
	L'utilisation des outils informatiques est maîtrisée	/10	
	La fiche réponse est renseignée		
<p>Elles sont définies dans la fiche contrat de l'activité d'évaluation</p> 	C 211 – Lire et comprendre la procédure de travail à mettre en œuvre		/2
	Toutes les informations techniques et réglementaires sont identifiées	/2	
	C 362 - Évaluer la qualité de son intervention		/3
	Le compte rendu à la hiérarchie du travail effectué est cohérent.	/3	
<p>Résultats attendus</p> <p>L'élève réalise en toute autonomie l'intervention,</p>			
COMPETENCES REELLEMENT EVALUEES			/20

Nom : Prénom :	C.A.P MAINTENANCE DES VEHICULES ET DES MATERIELS Dominante voitures particulières	LP N-J Cugnot 93 Neuilly/Marne
ACTIVITES DE SERVICE RECEPTION ATELIER <u>RAPPEL !</u> (Document ressource)		

Objectifs : Accueillir le client avec méthode et respect des règles de communication.

1 - Accueil client :

Faire preuve de politesse et de courtoisie, être à l'écoute et reformuler les dires du client.

2 - Réception véhicule :

Mettre en place les protections : sièges, volant, tapis de sol ; demander le code clé et le carnet d'entretien.

3 - Rédaction ordre de réparation : (O.R)

Demander la carte grise, une pièce d'identité et le téléphone du client.

Faire une expertise rapide de l'état du véhicule, inscrire la nature des travaux, dater et faire signer le client.

4 - Mise à jour du planning :

Vérifier dans l'atelier que les véhicules soient bien attribués aux professeurs en fonction des travaux exécutés.

5 - Gestion des clés des véhicules :

Assurer le mouvement des clés des véhicules en complétant la fiche de suivi.

6 / Communication téléphonique :

Compléter les documents. Lors d'un appel, se présenter et noter les demandes du client (voir professeur).

7 - Utilisation tarif des pièces détachées :

Identifier avec précision le véhicule et inscrire le prix des pièces à remplacer.

8 - Utilisation du barème de temps constructeur :

Compléter en 100/100 d'heure les temps nécessaires à l'intervention et inscrire les codes correspondants.

9 - Contrôle qualité :

Vérifier la conformité du véhicule après l'exécution des travaux, compléter les documents.

10 - Restitution du véhicule :

Enlever toutes les protections, informer le client des interventions réalisées, éventuellement lui signaler les anomalies rencontrées et lui rendre ses clés après s'être acquitté de sa facture.